

Giải pháp quản lý Food-court (khu ẩm thực)

➔ Đặc điểm hoạt động

Đi cùng với việc ra đời của các trung tâm thương mại, siêu thị ở các thành phố lớn là việc hình thành các Food-court (khu ẩm thực). Food-court là nơi tập trung nhiều nhà cung cấp dịch vụ ăn uống tạo nên sự cộng hưởng về lợi ích, giúp đáp ứng được nhiều thị hiếu khác nhau với sự đa dạng về các mặt hàng thực phẩm.

Trong loại hình kinh doanh này, chủ đầu tư khu ẩm thực trực tiếp thu tiền khách hàng dưới hình thức bán “Thẻ trả trước”. Và khách hàng dùng thẻ này để thanh toán tại các quầy ẩm thực. Sau đó, hàng tháng chủ đầu tư mới chuyển doanh thu lại cho đơn vị thuê mặt bằng.

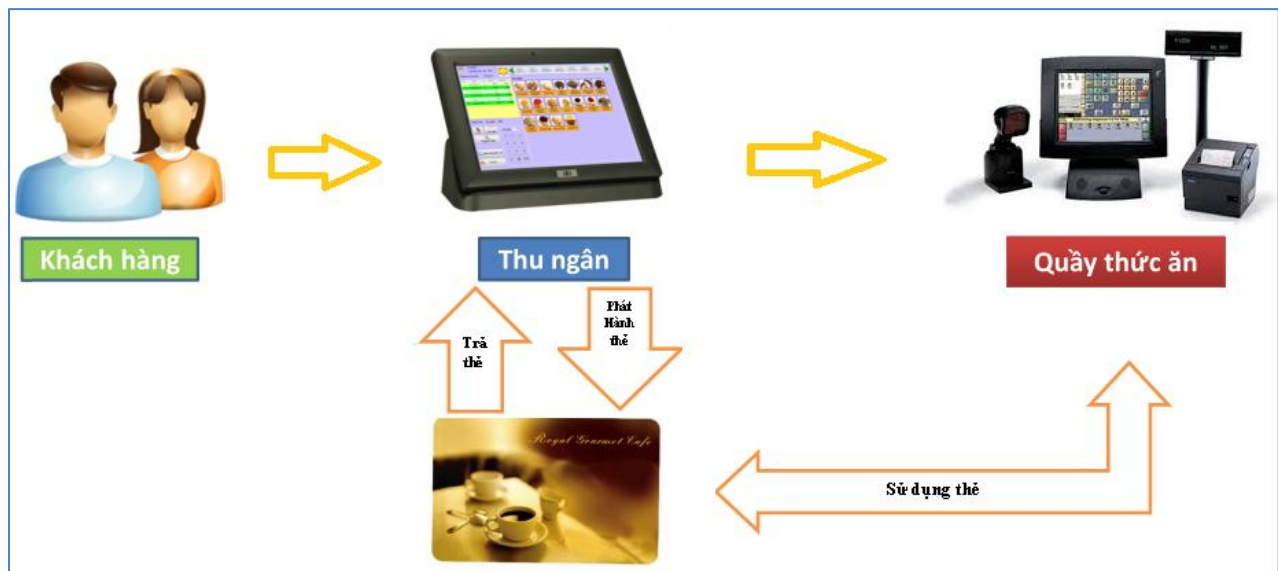


➔ Yêu cầu chung đối với phần mềm quản lý Food-court

Trên cơ sở hoạt động kinh doanh kể trên, chủ đầu tư khu Food-court có yêu cầu chung đối với hệ thống phần mềm quản lý khu ẩm thực như sau:

- Quản lý “Thẻ trả trước”:
 - o Cho phép thực hiện các giao dịch liên quan đến thẻ: Khởi tạo thẻ, nạp tiền vào thẻ với số tiền bất kỳ, nạp thêm tiền vào thẻ, thu lại tiền từ thẻ;

- Cho phép sử dụng thẻ từ in trước hoặc tự in thẻ khi phát sinh giao dịch
 - Quản lý thanh toán bằng thẻ tại từng quầy thực phẩm một cách đơn giản và tiện lợi, có sử dụng thẻ từ hoặc sử dụng mã vạch trên thẻ.
 - Cho phép khách hàng sử dụng tiền mặt hoặc thẻ ngân hàng để mua “Thẻ trả trước”
- Quản lý bán hàng tại từng gian hàng
- Một gian hàng có thể được thiết lập nhiều quầy thu ngân
 - Lựa chọn danh điểm hàng bán cho từng quầy (hàng hóa được phân bổ sao cho từng quầy hàng chỉ hiện thị danh mục hàng hóa có trong quầy thu ngân của mình mà không nhìn thấy hàng hóa của quầy hàng khác) đảm bảo tìm kiếm và lựa chọn nhanh hàng hóa trong quầy hàng của mình.
 - Cho phép thiết lập bảng giá bán cho từng quầy
 - Cho phép thiết lập các chương trình chiết khấu khuyến mại của từng quầy
 - Quản lý thanh toán tại quầy: Cho phép cộng dồn nhiều thẻ khi thực hiện thanh toán, có nghĩa là khách hàng có thể sử dụng nhiều thẻ khi tiến hành thanh toán tại quầy hàng khi đó nếu thẻ đầu tiên hết tiền có thể mượn thẻ của bạn hoặc mua thêm thẻ mới để thanh toán mà không phải thực hiện nghiệp vụ nạp thêm tiền vào thẻ.
 - Quản lý doanh thu, hàng bán, tồn kho của từng gian hàng.
- Có đầy đủ hệ thống báo cáo để theo dõi và quản lý trung tâm và từng gian hàng



Hình 1: Sơ đồ chung hệ thống quản lý Food-court

➔ Giải pháp phần mềm ứng dụng

Phần mềm quản lý bán hàng "1C:BÁN LẺ 8" được dùng để tự động hóa quy trình trong các cửa hàng thuộc mạng lưới bán lẻ của công ty thương mại. trong đó bao gồm các nghiệp vụ liên quan đến: quản lý bán lẻ thông thường (cửa hàng, siêu thị), quản lý bán lẻ tại trung tâm thương mại, quản lý bán lẻ nhà hàng... Trong đó phân hệ 1C:BÁN LẺ - Foodcourt cho phép theo dõi quản lý khu ẩm thực Foodcourt. Phân hệ 1C:BÁN LẺ - Foodcourt có đầy đủ tính năng được thiết kế đặc biệt cho các trung tâm mua sắm với nhiều quầy của các nhà cung cấp thực phẩm khác nhau trong một khu vực ăn uống tự phục vụ.

1.1.Các phân hệ sử dụng trong hệ thống 1C:BÁN LẺ - Foodcourt:

- Quản lý thông tin chung tại trung tâm
- Quản lý quầy nạp tiền
- Quản lý thanh toán tại quầy thức ăn
- Hệ thống báo cáo

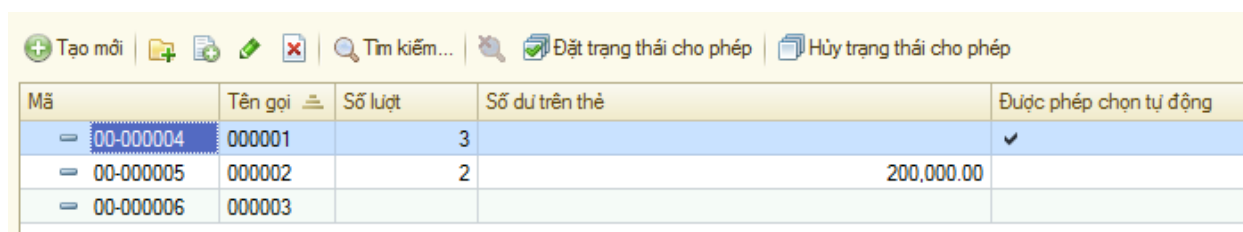
1.2.Chi tiết các phân hệ chức năng ứng dụng trong 1C:BÁN LẺ - Foodcourt

1.2.1. Phân hệ quản lý Trung tâm

Phân hệ quản lý tại trung tâm bao gồm các nghiệp vụ sau:

1.2.1.1.Quản lý “Thẻ trả trước”

- Phát hành thẻ mới (Đăng ký mã thẻ vào hệ thống)



Mã	Tên gọi	Số lượt	Số dư trên thẻ	Được phép chọn tự động
00-000004	000001	3		✓
00-000005	000002	2	200,000.00	
00-000006	000003			

Hình 2. Màn hình khai báo danh sách thẻ

- Quản lý thời hạn sử dụng thẻ (tính từ lúc nạp tiền cuối cùng)
- Quản lý số dư: report tổng số dư đến thời điểm hiện tại.

1.2.1.2.Quản lý gian hàng

- Khai báo thông tin gian hàng: Khai báo các gian hàng thực hiện bán hàng trong khu ẩm thực

Cửa hàng

Tạo mới | Tìm kiếm...

Tên gọi	Kho nhập hàng	Kho bán hàng	Kiểu đối tượng của mạng lưới thương mại
Cửa hàng 1111	Kho nhập hàng	Gian hàng	Cửa hàng
Cửa hàng 2222	Kho hàng 2222	Kho hàng 2222	Cửa hàng
Cửa hàng 3333	Kho hàng 3333	Kho hàng 3333	Cửa hàng

Hình 3. Màn hình khai báo thông tin gian hàng

- Khai báo quầy thu ngân trong gian hàng (mỗi gian hàng có thể có nhiều quầy thu ngân)

Quầy thu ngân

Cửa hàng: Doanh nghiệp:

Tạo mới | Tìm kiếm...

Tên gọi	Cửa hàng	Doanh nghiệp
Quầy thu ngân 1111	Cửa hàng 1111	Tràng Tiên Plaza
Quầy thu ngân cửa hàng 2222	Cửa hàng 2222	Tràng Tiên Plaza

Hình 4. Màn hình khai báo thông tin quầy thu ngân

- Quản lý nhân viên thu ngân tại quầy
- Khai báo thông tin thực đơn bán tại quầy: Set menu, phân nhóm menu: Đồ uống, suất ăn... theo yêu cầu quản lý thông tin của từng quầy

Mặt hàng

Tìm kiếm:

Tạo mới | Công cụ | Chế độ xem

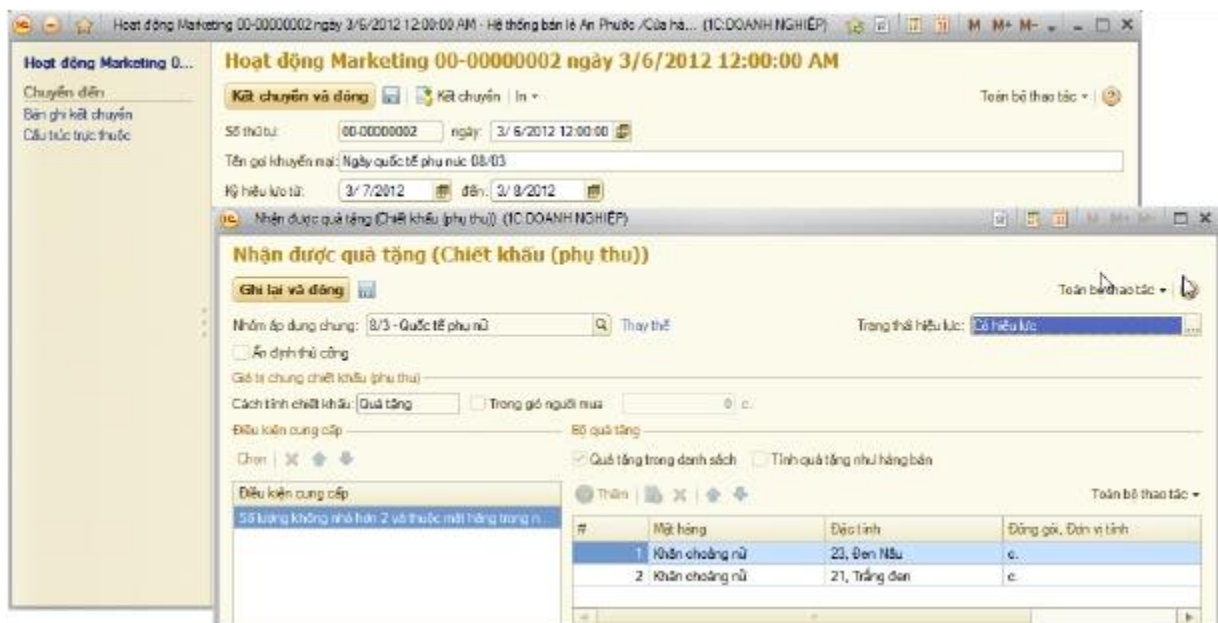
Tên gọi	Dạng mặt hàng
Cửa hàng 1111	
Đồ ăn nhanh	
Beer 3333	Hàng tổng hợp
Coca cola	Hàng tổng hợp
Đồ uống	
Cửa hàng 2222	

Hình 5. Màn hình khai báo menu cho từng cửa hàng

- Lựa chọn danh điểm hàng bán cho từng quầy (hàng hóa được phân bổ sao cho từng quầy hàng chỉ hiện thị danh mục hàng hóa có trong quầy thu ngân của mình mà không nhìn thấy hàng hóa của quầy hàng khác) đảm bảo tìm kiếm và lựa chọn nhanh hàng hóa trong quầy hàng của mình.
- Thiết lập bảng giá bán cho từng quầy
- Thiết lập các chương trình chiết khấu khuyến mại của từng quầy

Chương trình Marketing trong hệ thống 1C:BÁN LẺ cho phép theo và thiết lập các chức năng sau:

- Thiết lập và phân khúc thị trường.
- Thiết lập các chương trình chính sách giá bán cho hệ thống.
- Thiết lập các chương trình giảm giá khuyến mại:
 - Giảm giá giờ vàng, ngày vàng.
 - Giảm giá quày hàng.
 - Các chính sách dành riêng cho thẻ khách hàng.
 - Tặng quà.
 - Chiết khấu cho khách hàng sinh nhật vào ngày mua hàng.
 - ...
- Ghi nhận và theo dõi số lượng khách hàng ghé thăm.



Hình 6. Thiết lập các chương trình chiết khấu – giảm giá

Các cơ chế quản lý các chương trình Marketing cho phép thiết lập và thực thi các chương trình khuyến mại giảm giá trong cửa hàng một cách linh động và đa dạng nhất. Ví dụ về một số chương trình khuyến mại, giảm giá gồm:

- giảm giá theo tỷ lệ phần trăm, theo số tiền;
- áp dụng theo phân nhóm mặt hàng, ngành hàng;
- áp dụng theo lịch biểu (ngày vàng, giờ vàng);

- áp dụng theo phiếu giảm giá (mang tính tùy chọn);
- áp dụng theo thẻ ưu đãi (thẻ thông tin khách hàng), dạng thẻ, đối tượng chủ thẻ, nhóm người nhận chiết khấu...;
- áp dụng theo số lượng hàng bán, giá trị hàng bán;
- áp dụng theo ngày sinh của khách hàng;
- áp dụng theo số thứ tự của phiếu tính tiền;
- áp dụng theo doanh số tích lũy trong kỳ trước và theo một số phân nhóm ngành hàng;
- mua hàng tặng hàng (tặng thêm, hoặc trong giỏ của khách hàng);
- ...

Việc áp dụng có thể thực hiện đơn lẻ hoặc kết hợp lại với nhau để tạo ra các chương trình Marketing phức tạp với nhiều yếu tố.

1.2.1.3. Quản lý chung

- Thiết lập quầy nạp tiền vào thẻ
- Thiết lập quầy thu ngân cho từng cửa hàng trong khu foodcourt
- Quản trị người dùng.
- Khai báo các tham số dùng chung.

1.2.2. Quản lý quầy nạp tiền: Phân hệ quản lý quầy nạp tiền thực hiện một số chức năng công việc sau:

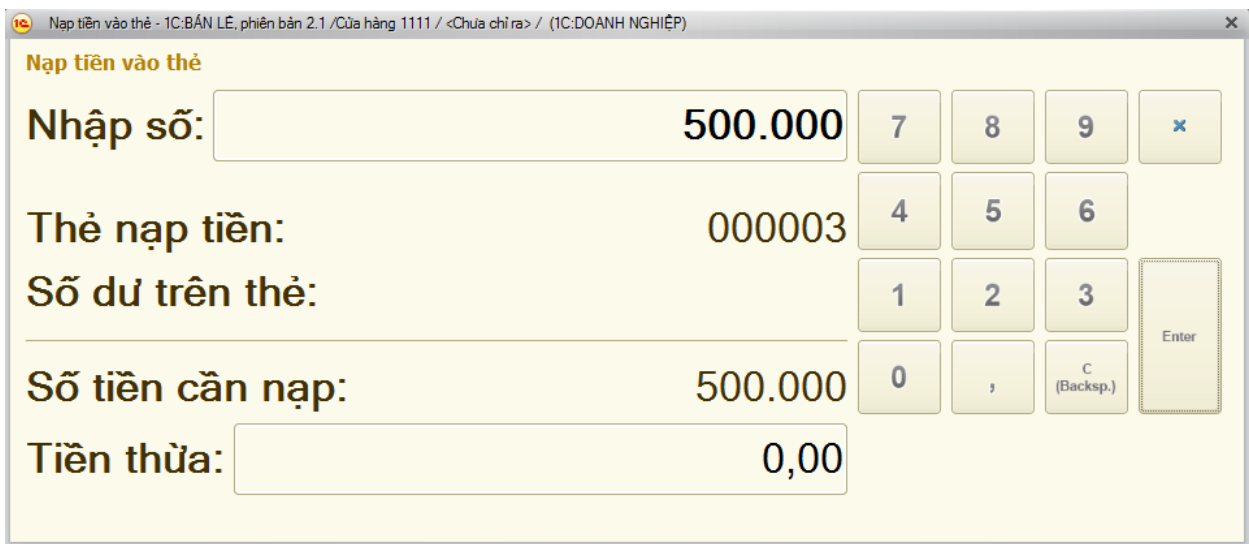


Hình 7: Sơ đồ thao tác tại quầy nạp tiền



Hình 8. Màn hình chung cho quầy nạp thẻ

- Nạp mới thẻ: áp dụng cho khách hàng lần đầu vào khu foodcourt, khi đó khách hàng lại quầy nạp thẻ để giao dịch



Hình 9. Màn hình nạp thẻ lần đầu

- Nạp thêm tiền: trong quá trình sử dụng thẻ tại khu foodcourt khách hàng có nhu cầu sử dụng thêm dịch vụ sẽ tiến hành nộp thêm tiền vào thẻ hiện có để sử dụng thêm dịch vụ. Khi đó nhân viên thu tiền sẽ tiến hành nạp thêm tiền vào thẻ mà khách hàng đang sử dụng

Nạp tiền vào thẻ - 1C:BÁN LẺ, phiên bản 2.1 / Cửa hàng 1111 / <Chưa chỉ ra> / (1C:DOANH NGHIỆP)

Nạp tiền vào thẻ

Nhập số: 7 8 9 ×

Thẻ nạp tiền: 000002 4 5 6

Số dư trên thẻ: 200.000 1 2 3 Enter

Số tiền cần nạp: 500.000 0 , C (Backsp.)

Tiền thừa:

Hình 10. Màn hình nạp thêm tiền vào thẻ

- Thu hồi thẻ và hoàn tiền: Khi khách hàng không có nhu cầu sử dụng thêm các dịch vụ tại khu Foodcourt, khách hàng có thể đem thẻ lại quầy nạp thẻ để trả lại thẻ và nhận lại số tiền dư trong thẻ.

Trả lại tiền thừa trong thẻ trả trước - 1C:BÁN LẺ, phiên bản 2.1 / Cửa hàng 1111 / <Chưa chỉ ra> / (1C:DOANH NGHIỆP)

Trả lại tiền thừa trong thẻ trả trước

Số thẻ: 7 8 9 ×

Số dư trên thẻ: 500,000 4 5 6

Phải trả: 500.000 1 2 3 Enter

0 C (Backsp.)

Hình 11. Màn hình trả tiền lại cho khách hàng

- In bill nạp thẻ

Hóa đơn bán lẻ số 65 ngày 15/07/2014

Doanh nghiệp Trảng Tiền Plaza

Mã số thuế:

Cửa hàng: Cửa hàng 1111

TT	Hàng hóa	Số lượng	Đơn giá	Số tiền chưa chiết khấu	Chiết khấu	Số tiền
1	Nạp tiền vào thẻ	1	500,000.00	500,000.00		500,000.00
Tổng số:				500,000.00		500,000.00

Số lượng các dòng là: 1, với số tiền là: 500,000 đồng

Năm trăm nghìn đồng 00 xu

ĐÃ THANH TOÁN:

Tiền mặt: 500000.00

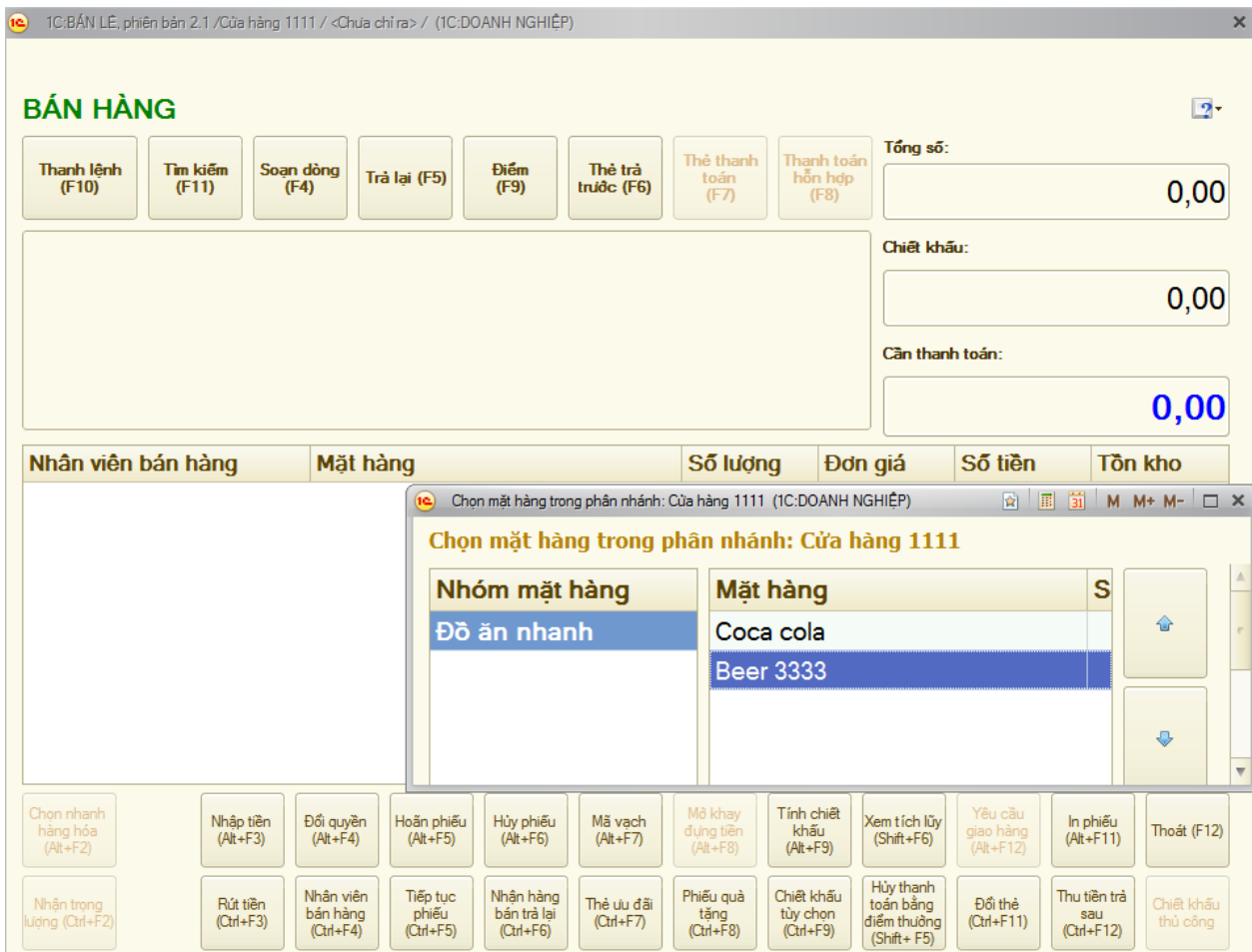
TIỀN THẺ: 0.00

- In bill trả thẻ
- In Báo cáo kết sổ cuối ca
- In báo cáo doanh thu cuối ngày (theo từng thu ngân)
- Tra cứu chi tiết sử dụng: đọc mã thẻ, liệt kê chi tiết nạp thẻ và chi tiết thanh toán.

1.2.3. Quản lý thanh toán tại quầy



Hình 12: Sơ đồ khách hàng sử dụng tại quầy



Hình 13. Màn hình bán hàng tại quầy

- Kiểm tra số dư của tài khoản
- Nhận order (chọn món)



Hình 14. Màn hình khách hàng chọn món

- Thanh toán và in bill (chỉ được thanh toán khi thẻ còn đủ tiền và trừ tài khoản thành công)

Thanh toán bằng thẻ trả trước - 1C:BÁN LẺ, phiên bản 2.1 / Cửa hàng 1111 / <Chưa chỉ ra> / (1C:DOANH NGHIỆP)

Thanh toán bằng thẻ trả trước

Số thẻ: 7 8 9 ×

Số dư trên thẻ: 700,000 4 5 6 +

Phải thu: 100.000 1 2 3 Enter

Số dư còn lại: 0 C (Backsp.)

Hình 15. Màn hình thanh toán bằng thẻ và kiểm tra số dư trên thẻ

 **TTTM Plaza**
Địa chỉ: 24 Hai Bà Trưng, Hà Nội
Điện thoại: 043 9700 944

HÓA ĐƠN BÁN LẺ
Số: BHBL-070425
Liên 1: Lưu

Quầy thu ngân: QUAY THU NGAN TANG1-C 31/12/2013
Thu ngân: Bùi Thanh Nga 17:59:03

1-08/09	0002 - SHISEIDO		
SHI0357	CPB SILKY CREAM FOUNDATION L O20 (25G)		
1 x	2.670.000 =		2.670.000
SHI0135	JSA.CPB RE.PRESSED POWDER REF.		
1 x	1.100.000 =		1.100.000
Tổng số tiền:			3.770.000
Đã thanh toán:			3.770.000
Tiền mặt			3.770.000
Tiền mặt thực thu:			3.770.000

Member ID: 84210117
Member name: Nguyễn Thị Ngọc
Điểm thêm: 37
Tổng điểm tích lũy: 52
Xếp hạng: VIP

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH & HẸN GẶP LẠI!

In từ phần mềm 1C:BÁN LẺ S
www.tvs.vn

Hình 16. Bill phiếu thu tiền

- Cho phép thanh toán một giao dịch với nhiều thẻ cùng lúc
- Một quầy thực phẩm có thể có nhiều máy POS
- Hủy phiếu
- Báo cáo các hóa đơn đã bán trong ca, trong ngày, tổng doanh thu của Quầy.

1.2.4. Hệ thống báo cáo

- Báo cáo tổng doanh thu

Bảng kê phiếu tính tiền

Ngày: 15/07/2014

STT	Số phiếu tính tiền	Giờ	Số tiền doanh thu	Thực thu			
				tiền mặt	thẻ ngân hàng	Thẻ tích điểm	phiếu quà tặng
			100,000	1,000,000		100,000	
Quầy thu ngân 1111			100,000	1,000,000		100,000	
1	0000-000064	13:47		500,000			
2	0000-000065	13:50		500,000			
3	0000-000067	14:05	100,000			100,000	
Tổng số			100,000	1,000,000		100,000	

Phụ trách thu ngân

Hình 17. Bảng kê phiếu tính tiền

- Báo cáo tổng doanh thu chi tiết theo từng gian hàng

Bán hàng

Tham số: Kỳ: 7/1/2014 - 7/31/2014

Doanh nghiệp	Tổng số				
	Cửa hàng	Kho bãi			
Mặt hàng	Số lượng hàng hóa	Số tiền bán hàng chưa chiết khấu	Số tiền bán hàng có chiết khấu	Đơn giá trung bình chưa chiết khấu	Đơn giá trung bình có chiết khấu
Tràng Tiên Plaza	4.000	700,000.00	700,000.00	175,000.00	175,000.00
Cửa hàng 1111	4.000	700,000.00	700,000.00	175,000.00	175,000.00
Gian hàng	4.000	700,000.00	700,000.00	175,000.00	175,000.00
Beer 3333	3.000	600,000.00	600,000.00	200,000.00	200,000.00
Coca cola	1.000	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00
Tổng số	4.000	700,000.00	700,000.00	175,000.00	175,000.00

Hình 18. Báo cáo doanh thu chi tiết theo từng gian hàng

- Báo cáo theo dõi tổng số dư còn lại trong tài khoản (còn hạn - hết hạn - tất cả)

Báo cáo theo thẻ trả trước

Thẻ thanh toán trả trước	Được phép chọn tự động	Tăng	Giảm	Dư cuối
Số lượt	Nguồn ghi	Số chứng từ		
000001	Có	900,000	750,000	
Lượt		200,000	50,000	
7/8/2014 2:03:18 PM	0000-000001	200,000		200,000
7/8/2014 2:39:49 PM	0000-000001		50,000	150,000
Lượt 1		700,000	700,000	
7/14/2014 3:10:48 PM	0000-000057	500,000		500,000
7/14/2014 3:12:11 PM	0000-000058		200,000	300,000
7/14/2014 4:15:17 PM	0000-000062	200,000		500,000
7/14/2014 4:16:49 PM	0000-000003		500,000	
000002	Không	1,200,000	600,000	
Lượt 1		500,000	500,000	
7/14/2014 3:42:14 PM	0000-000059	500,000		500,000
7/14/2014 3:43:04 PM	0000-000060		200,000	300,000
7/14/2014 4:14:07 PM	0000-000061		200,000	100,000
7/14/2014 4:16:14 PM	0000-000002		100,000	
Lượt 2		700,000	100,000	
7/14/2014 4:17:12 PM	0000-000063	200,000		200,000
7/15/2014 1:50:20 PM	0000-000065	500,000		700,000
7/15/2014 2:05:48 PM	0000-000067		100,000	600,000
000003	Không	500,000		
Lượt 1		500,000		
7/15/2014 1:47:48 PM	0000-000064	500,000		500,000
Tổng số		2,600,000	1,350,000	

Hình 19. Màn hình báo cáo theo dõi thẻ

- Báo cáo số dư các thẻ đang sử dụng

Báo cáo theo thẻ trả trước hiện dùng

Lọc: Chỉ theo lượt hiện dùng

Thẻ thanh toán trả trước	Số lượt	Được phép chọn tự động	Tăng	Giảm	Dư cuối
Nguồn ghi	Số chứng từ				
000002	Lượt 2	Không	700,000	100,000	
7/14/2014 4:17:12 PM	0000-000063		200,000		200,000
7/15/2014 1:50:20 PM	0000-000065		500,000		700,000
7/15/2014 2:05:48 PM	0000-000067			100,000	600,000
000003	Lượt 1	Không	500,000		
7/15/2014 1:47:48 PM	0000-000064		500,000		500,000
Tổng số			1,200,000	100,000	

Hình 20: báo cáo các thẻ thanh toán đang sử dụng

- Báo cáo phiếu tính tiền

Báo cáo phiếu tính tiền

Lập báo cáo 0

Cửa hàng	Số lượng phiếu			Số tiền trên phiếu		Chỉ số trung bình		
	Quầy thu ngân	Số lượng phiếu tính tiền	Số lượng phiếu bán hàng	Số tiền bán hàng (đồng)	Số tiền trả lại (đồng)	Số tiền trung bình của phiếu bán hàng (đồng)	Số tiền trung bình của phiếu trả lại (đồng)	Số lượng trung bình các mặt hàng trong phiếu tính tiền
Cửa hàng 1111	42	42		7 740 000.00		184 285.71		1.10
Quầy thu ngân 1111	42	42		7 740 000.00		184 285.71		1.10
Tổng số	42	42		7 740 000.00		184 285.71		1.10

Hình 21. Báo cáo phiếu tính tiền theo từng quầy thu ngân

- Báo cáo biến động quỹ tiền mặt tại quầy thu ngân

Biến động tiền mặt tại quầy thu ngân

Tham số: Kỳ: 7/14/2014 - 7/20/2014
Loại: (Nhập tiền Khác "0" OR
Rút tiền Khác "0" OR
Bán hàng Khác "0" OR
Trả lại tiền cho người mua Khác "0" OR
Thanh toán từ người mua Khác "0")

Doanh nghiệp	Dư đầu	Nhập tiền	Bán hàng	Thanh toán từ người mua	Trả lại tiền cho người mua	Rút tiền	Dư cuối
Quầy thu ngân							
Kỳ, ngày							
Tràng Tiền Plaza	400,000.00		2,400,000.00		600,000.00		2,200,000.00
Quầy thu ngân 1111	400,000.00		2,400,000.00		600,000.00		2,200,000.00
14 July 2014	400,000.00		1,400,000.00		600,000.00		1,200,000.00
15 July 2014	1,200,000.00		1,000,000.00				2,200,000.00
Tổng số	400,000.00		2,400,000.00		600,000.00		2,200,000.00

Hình 22. Báo cáo biến động tiền mặt tại quầy thu ngân

➔ Chính sách giá

Tùy thuộc quy mô hoạt động khách hàng cần liên hệ với 1VS để được tư vấn và lựa chọn gói sản phẩm và mức chi phí đầu tư phù hợp nhất với đơn vị mình.